

(4) 当社は、本項(1)①及び③の規定により契約を解除したときは、お客様の求めに応じ、出発地に戻るための必要な配車をいたします。この場合に要する一切の費用はお客様のご負担となります。

18. 旅行代金の払戻し

(1) 当社が前項第1項の規定による旅行代金の減額又は第17項までの規定による契約の解除によってお客様に払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払い戻します。

(2) 運送契約を締結しお客様に前号の払い戻すべき金額が生じたときは、当社は、提携会社のカード会員規約に従って払い戻します。この場合において、当社は、旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し払い戻すべき額を通知するものとし、お客様に当該通知を行った日をクレジットカード利用日とします。

19. 旅程管理

(1) 当社は、お客様の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力し、お客様に対し次に掲げる業務を行います。

①お客様が旅行中、旅行サービスを受けることができないおそれがあると思われる場合は、お客様に代った旅行サービスの提供を実施し、代替可能な必要内容を確認すること。

②前号の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの配付を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること。また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めることなど、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努めること。

(2) 当社によってあらかじめ必要なクーポン類をお渡しし、かつ、旅程管理を行わない旨を明示しているときは、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事象が生じた場合には代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様ご自身で行っていただきます。

(3) 本項(1)については、。 「添乗員同行」、「現地添乗員同行」(以下、「添乗員等」といいます。)と記載されたコースについては、次項の「20. 添乗員等」の(1)～(2)によります。

20. 添乗員等

(1) 「添乗員同行」と記載されたコースには、全行程に添乗員が同行し、前項に掲げる業務その他当該旅行に付随して当社の認める必要業務の全部又は一部を行います。なお、添乗員の業務の時間帯は、原則として8時から20時までとします。

(2) 「現地添乗員同行」と記載されたコースには、原則として旅行目的地(現地到着から現地発まで)まで明示した区間)に限り、現地添乗員が同行します。現地添乗員の業務範囲は当社にお知らせする添乗員の業務範囲とします。

(3) 「現地係員が案内する」旨が記載されたコースには、添乗員は同行ませんが、現地係員が当社の認める必要業務を行います。

21. 保護措置

(1) 当社は、旅行中のお客様が疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。

(2) 前号において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とし、お客様は、当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければならない。

22. 当社の損害賠償責任

(1) 当社は、契約の履行に当たって、当社又は当社が手配を代行させた者(以下「手配代行者」といいます。)が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、損害発生の日から1年以内に当社に対して通知があったときに限り、その損害を賠償します。ただし、手荷物や預金は、損害発生の日日から14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます)として賠償します。

(2) お客様が天災地変、戦乱、暴動、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は手配代行者の運送し得ない事由により損害を被ったときは、当社は、前号の場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。

23. 特別賠償責任

(1) 当社は、前項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社契約「特別補償規程」により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体に被った損失のうち、お客様1名につき死亡補償金として、500万円、入院給付金は、病室費の翌日から14日以内で当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円、携帯品に係る損害賠償金(お客様1名につき15万円を限度。ただし、一箇又は一対に於ける補償限度は10万円)を支払います。

(2) 当社は前号の規定にかかわらず、貴重品(現金、有価証券、宝石類、貴金属類等)、航空券、一泊二晩、バスツアー、旅行カード、免許証、現金・貴重品(通関費、通関費、入国税)の支払い用カードを含む)、重要書類、各種証明書を含む旅行カード(SDカード、DIB、USB等)、コンテンツグッズ、楽器、その他約款の別紙「特別補償規程」第18条第2項(2)規定の各品目については補償しません。

(3) 損害賠償金の支払いを受けようとするときは、「特別補償規程」第21条に定める書類を提出しなければなりません。なお、同時期にある第三者による、旅行同行者は含まれません。

(4) 本項(1)の損害について当社が第22項(1)の規定に基づき責任を負うときは、その責任に基づいて支払うべき損害賠償金の額の限度額において、当社が支払うべき本項(1)の補償金は、当該損害賠償金とみなします。

(5) 当社は、次のいずれか事由により損害を被った場合は補償金及び慰問金は支払いません。

①お客様の故意、酒酔い、運転の法令違反、法令に違反する行為及び受領者の受領の事故。

②旅行日程に含まれていない場合で、自由行動中の登山登山(登山用具を使用するもの)、スキーやスノーボード、ジェットスキー等の乗用車その他の「特別補償規程、別表第1」に定められている、「危険スポーツ」参加中の事故。

③その他「特別補償規程」第3条、第4条及び第5条に該当するとき。

(6) 当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の旅行代金を受取して当社が実施する募集型企画旅行(オプションツアー)については、本体の旅行契約の一部として取り扱います。募集型企画旅行において当該オプションツアーには「旅行企画・実施 一般社団法人仙北市農山村体験推進協議会」と明示します。

(7) 契約書面において、当社の手配による旅行サービスの提供が行われない旨が明示された日(無手配日)については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合を除き、募集型企画旅行参加中とはしません。

24. 旅程変更の責任

(1) 当社が本項の左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合は、旅行代金に同表欄に記載する率を乗じた額の「変更補償金」を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。なお、お客様の同意を得ず同等価値以上の品物又はサービスの提供となることがあります。

(2) 前号の規定にかかわらず、次の①から④で規定する変更の場合は、変更補償金を支払いません(「事前オプションツアー」過剰予約受付)が原因の場合を除きます。①天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の進行計画によるい運送サービスの提供、旅行参加者の生命又は身体安全確保のための必要な措置としての変更。

②第13項から第17項までの規定による契約が解除された部分に係る変更。

③(4) 当社が前号の規定に基づき支払った損害賠償金の額が、旅行代金に15%を乗じた額をもって限度とします。また、お客様1名に対して支払うべき変更補償金の額が、1000円未満であるときは、当社は、変更補償金を支払いません。

(4) 当社が本項の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について第22項の規定に基づく損害賠償責任が明らかになった場合には、当社は、支払い済みの変更補償金の額を差し引いた額の損害賠償金を支払います。

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
①契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
②契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地的変更	1.0	2.0
③契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより高い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります)	1.0	2.0
④契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
⑤契約書面に記載した日本国内の旅行開始地たる空港(出発空港)又は旅行終了地たる空港(帰着空港)の異なる便への変更	1.0	2.0
⑥契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
⑦契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
⑧前号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があつた変更の変更	2.5	5.0

(注1) 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までにお客様に通知した場合はいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始日以降にお客様に通知した場合はいいます。

(注2) 「旅程表」(確定書面)が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「旅程表」と読み替えなくては、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と「旅程表」の記載内容とが異なる場合は、前者の記載内容とを適用し、旅行契約の内容との間に生じた変更に関する変更に関する事項については、①又は②に掲げられた変更に関する事項が③又は④に掲げられた変更に関する事項より優先して取り扱います。

(注3) ③又は④に掲げられた変更に関する事項が⑤に掲げられた変更に関する事項である場合は、⑤に掲げられた変更に関する事項が③又は④に掲げられた変更に関する事項より高いものへの変更に関する事項に優先して取り扱います。

(注4) ⑤又は⑥若しくは⑦に掲げられた変更が引継乗車等又は泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車等又は泊につき1件として取り扱います。

(注5) ⑧に掲げられた変更については、①から⑦までの率を適用せず、⑧によります。

(注6) 旅行サービスの提供を受けた日時及び順序の変更は「変更」に含まれません。

25. お客様の責任

(1) お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当社は、お客様から損害の賠償を申し受けず。

(2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利義務その他の旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

(3) お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において遅やかに当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者等への旨を申し出なければならない。

26. 事故発生時の申し出

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに「旅程表」等でお知らせする「連絡先」にご連絡ください(連絡できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご連絡ください)。

(1) 事故発生時のお客様の買物等の便宜のため、お客様の氏名及び搭乗される航空便等の個人情報、電子決済サービスと生産店等の事業者から提供いたします。お申込みの際に、これらの個人情報提供についてお客様にご同意いただきます。

(2) 当社は当社が保有するお客様の個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客様のご連絡や対応のために、当社社員と住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど個人情報を取り扱っていただきます。当社の個人情報取扱いに関する方針等の詳細、同意書取扱いについては、当社(TEL:0187-43-2277)にお問い合わせいただくか、当社ホームページ(https://senohoku.ct.jp)にてご確認ください。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

28. 旅行条件・旅行代金の振替期日

本旅行条件及び旅行代金の振替期日、2023年6月15日現在です。

お問合せ・お申込みは
一般社団法人 仙北市農山村体験推進協議会
秋田県仙北市角館町中沢沢81-8
TEL:0187-43-2277 FAX:0187-55-1515
営業時間:平日9:00~17:00
国内旅行業務取扱管理者:佐藤裕之

担当者の説明に不明な点があれば、旅行業務取扱管理者(当営業所での取引責任者)にご質問ください。